

● 市政“管家”让城市管理更智慧、更精细、更便民

长沙县市政管理平台启动使用

◎星沙时报记者 罗展

“长沙县市政管理平台开发之前,行政审批事项要等政务中心城管窗口将资料送来,才知道有哪些需要查勘,才能再做安排。平台开发使用后,只要窗口一录入信息,我们就可以知道有哪些审批事项,无需窗口通知就可灵活安排工作。”长沙县城市管理局市政部门相关负责人打开电脑,点击页面进入长沙县城市管理局市政管理平台,直接进入待办事项进行审核。而在此之前,对于办理临时占用道路等市政类问题审批工作,他的办公桌上会堆起厚厚一叠待审文件,而且各级领导签批完后,政务中心城管窗口还要跑来局里拿回资料,再到窗口发证。如今只需要打开平台,就能实现全程网络快速办理,真正做到了让“群众少跑腿”“数据多跑路”,实现“最多跑一次”的改革目标。

近年来,随着长沙县城市快速发展,对城市管理的要求也越来越高。为解决公用设施管理局人少事多,监管点多面广等一系列新难点、新问题,长沙县城市管理局市政部门积极探索、创新管理手段,在 2017 年建立的防汛排涝信息系统的基础上,通过政府采购与中标单位湖南华沣科贸有限公司深度合作,结合互联网技术、信息技术、数据通信技术(GPRS\CDMA\3G\4G)等,深度开发应用市政管理平台。经过 5 个月的开发、建设、测试、试用,平台于今日通过验收,即将投入使用,成为数字化城管的重要组成部分。

1 以地理信息系统技术为核心,以计算机网络技术为基础

据悉,市政管理平台的开发应用是城管局市政部门的一系列创新举措之一,推动了城市管理信息化的全面、科学、可持续发展。“市政管理平台,更像是市政的‘管家’,通过平台可以完成一系列业务工作,让城市管理更智慧、更精细、更利民。”县城管局市政

部门负责人盛振宇介绍,该平台以地理信息系统技术为核心,以计算机网络技术为基础,以 4G 技术、GPS 技术为传输载体,建立基于基本地形图的道路、管线的市政公共设施信息库,实现市政管理部门与街道、行政执法局等单位信息共享,一体化办公。

前期,市政部门通过新购置支持各子系统信息化采集的相关设备硬件,比如移动视频监控站、车载视频监控、档案扫描仪、录入终端等。该平台系统采用 GIS 技术、B/S 架构,实现对现场端视频监控、GIS 坐标定位、智能办公、运维管理、全面的基础数据库设计等,

实现对各监控点设备的管理与控制。该平台系统分为前端数据采集和记录的数据服务器及后端控制和查询的管理服务器,将前端设备的连接和后端的控制在物理上隔离,保证了安全性,同时便于管理和应用。用户界面采用 GIS 地图开发模式,便于用户直观查

看全局,市政设施点位的分布一目了然,支持名称模糊查询、地图直接定位,控制视频同屏显示,历史数据的查询,以及柱状图、折线图的查询显示。用户支持分级权限管理,登录、操作实时记录和前端设备运行状态实时记录,均可以查询也可表格输出打印。

在数据采集、传输规范的统一基础上,将所有监控设备的监测信息传输存储到统一数据库中,走数据大集中路线,并提供统一、标准的 Rest 数据访问接口,为不同系统提供强大数据访层支撑。该平台成果正在积极筹备申报省科技厅的“省科技创新奖”。

2 市政管理平台的四大模块和四大功能

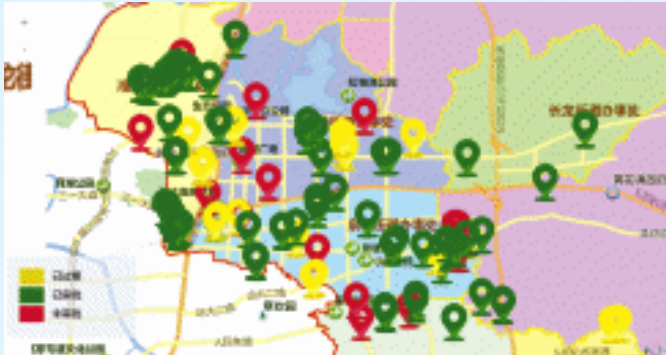


平台界面

该平台包含临时占用、挖掘城市道路申请、审批、批后监管系统;档案信息化系统;市政维护监管系统和防汛排涝信息系统四大模块。实现了随时随地查询工作

状态、查找业务档案、办理业务工作、互联共享信息“四大功能”。实现了市政管理与科学化、科技化的有机结合。

A 临时占用、挖掘城市道路申请、审批、批后监管系统：群众少“跑腿”数据多“跑路”



占用、挖掘实时信息一张图

“以前是申请人到窗口排队,递交资料,然后等待现场查勘、审

批再拿证,时间比较长,现在是全程网上受理。”市政部门相关负责

人介绍,该子系统集申请、查勘、签批、发证、批后监管(巡查、下达整改、移交执法)于一体,各相关人员对临时占用、挖掘城市道路进行 OA 自动化办公,审批任务实现短信提醒,从而节省审批时间,实现高效出证。

此外,所有审批通过后的道路挖占信息在一张图、一张表上实时显示,已审批、已过期、未审批的挖占城市道路情况一目了然。点击一张图中的地图所描绘的区域后,则弹出该道路挖占的详情信息窗口。

“一张表显示较为详细的实时信息,如需查询历史审批情况,可

直接输入关键词一键搜索,简单便捷。”该负责人说,同时结合移动视频监控站全天 24 小时监测挖占情况,一旦出现违规违法行为,在下达整改通知后拒不整改的,将直接移交行政执法。

据悉,该子系统充分运用了互联网、大数据、AI(人工智能)等新技术,简化了审批流程、减少了审批时间,提升了审批效能,让“群众跑腿”变为“数据跑路”,通过“互联网+政务服务”,形成了“前台综合受理、后台分类审批、窗口出证统一”的工作机制,实现了让群众“最多跑一次”的改革目标。

B 档案信息化系统：建设市政档案信息“字典”方便快捷查阅档案

序号	档案名称	档案类型	档案状态	档案来源	档案时间	档案大小	档案格式	档案备注	档案操作
1	市政档案	市政档案	市政档案	市政档案	2018-09-21	10.1M	PDF	市政档案	查看、下载、删除

档案管理界面(市政道路基本情况表)

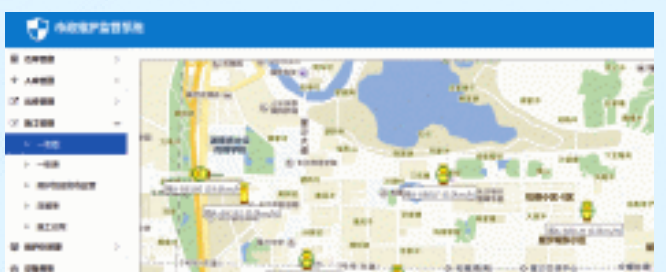
数据库,实现档案适时查阅、远程资源共享的工作体系。

“在此基础上建立市政基础数据库及专业技术档案,摸清了市政家底。”李维维说,建设档案信息化系统,一方面不断完善城

区公用设施基础数据,为道路改造、排水管网疏通与改造、井盖维护等一系列市政维护管理工作快速提供参考信息;另一方面,对档案信息的掌握更清晰,加强各类档案规范化管理。

据介绍,档案规范化和智能化,改变过去因档案管理不规范、资料不全给城区市政设施维护带来不便的现状,解决了实时查询调阅难,新移交道路及设施数据凌乱等问题。同时“精准快捷”的操作方式,全面提高了市政部门服务的水平 and 质量。

C 市政维护监管系统：远程智慧管理市政维护作业,实现全覆盖管控



维护班组施工车辆实时位置图

据介绍,该子系统包含仓库及材料出入库管理、施工管理、车辆设备管理三大主要业务,三大业务相辅相成、密不可分。

该系统模块可以直接通过车载视频监控、车辆 GPS 定位、车速检测、在线电子地图、手机 APP、市政工程留痕管理、中心大屏控制等单元,准确掌握现场施工情况,

进行数据统计分析。同时,还可以实时查询市政工程车辆的位置和行驶数据信息,监控维护班组是否按指定地点作业、是否超速、是否文明施工、是否迟到早退、是否落实安全生产要求等,实现场外施工车辆轨迹化管理,健全科学化的管理体系,加强对维护工作的监督力度。

D 防汛排涝信息系统：城区防汛排涝实现“人防+物防+技防”三防联动



防汛排涝视频监控总览

“该系统兼容一期项目前端设备,接入一期视频画面,完成一期数据备份与迁移,并进行子系统接口开发,无缝接入城市防汛排涝子系统一期平台,并入市政管理平台,实现一体化管理。”市政部门相关负责人介绍,市政平台从数据库

服务器获取前端设备的历史数据,很好地兼容了前期防汛视频设备。

在该子系统的大型监控屏幕上,可以清晰看到有 40 个防汛视频,其中湘龙西路等道路内涝点安装 12 个,县政府等海绵城市调蓄池塘安装 3 个,盼盼路排水箱涵安

装 1 个,盼盼小学地下通道等城区涵洞及地下通道安装 24 个,实现 360 度无死角实时监控。在屏幕上显示着水位、雨量等实时信息。

该子系统不仅能在监控中心实时监控,还能通过手机实时监控和远程操作。如在盼盼小学地下人行通道的排水进口下设有水位感应器,当井下水位达到 1.2 米高时,排水泵自动启动排水,当水位降到 0.5 米时排水泵自动停机,实现了智能排涝。而在湘龙西路等道路内涝点,下雨时,视频屏幕上就会显示实时雨量、水位,超出警戒线就报警到平台,平台工作人员第一时间报告,维护工人接到通知后第一时间赶到现场进行排涝疏通、设置安全警示设施。该子系统的不断完善、升级,实现了“人防+物

防+技防”三防联动,保障城区防汛应急管理的快速响应、及时调度,发现险情第一时间处理,确保了百姓人身财产安全。

如今,市政管理平台的建设有效促进了市政设施资源的可持续利用和实现市政管理现代化。利用大城管数据平台实现统一,利用人工智能技术实现本地自动化、远程智能化、建后运营的智能化,采用服务外包发挥专业队伍的技术优势保证建后使用的长效化、设备正常化。

“系统化、信息化的管理平台在方便群众办事的同时,也解决了市政设施管理维护存在的问题,加强了市政设施维护管理,提高了工作效率。”县城管局党组书记、局长梁应文说。